

## INFORMATIVA PRIVACY PER L'UTENTE

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 13 e 14 del Regolamento Europeo n. 679/2016, di seguito chiamato GDPR, del Decreto Legislativo 10 Agosto 2018 n.101 recanti disposizioni in materia di protezione dei dati personali, la scrivente **Riflessi s.r.l., Agenzia di consulenza e formazione**, in qualità di Titolare del trattamento La informa che i dati che La riguardano, da Lei forniti, ovvero altrimenti acquisiti, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa richiamata.

In relazione ai suddetti trattamenti fornisce inoltre le seguenti informazioni:

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la scrivente **Riflessi s.r.l.**, P.IVA 08694920011, nella persona del Suo Legale Rappresentante, con sede in **C.so Stati uniti 11/H – Torino, 10128**, con recapito e-mail [segreteria@riflessiformazione.it](mailto:segreteria@riflessiformazione.it)

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

**A. Accesso al servizio**, che esemplificativamente si concretizza in: *instaurazione del rapporto utente / agenzia ed il conseguente inserimento nei servizi di formazione, partecipazione a seminari, corsi, supervisioni*

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** il trattamento dei dati raccolti è giustificato dal contratto di fruizione dei servizi instaurato tra utente e Titolare (anche derivante da contratto con ente pubblico).

I dati personali "identificativi" saranno trattati senza il Suo consenso espresso per procedere a tutte le attività necessarie all'esecuzione del contratto intervenuto tra Lei e la Società (registrazione, fatturazione, ecc.).

**DESTINATARI DEI DATI:** Senza la necessità di un espresso consenso - art. 6 lett. b) e c) GDPR - il Titolare potrà comunicare i dati personali, per le finalità di cui al punto A della presente informativa a:

✓ *Enti la cui comunicazione è necessaria per l'accreditamento dei corsi formativi (ECM, Ordine Assistenti Sociali, Regione etc.);*

✓ *Professionisti e consulenti incaricati cui la comunicazione sia necessaria per l'esecuzione del servizio;*

✓ *Dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento;*

ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge e/o per l'esecuzione del mandato. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento. I dati non saranno diffusi.

**DURATA DEL TRATTAMENTO:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati sino alla cessazione, per qualunque causa, del rapporto negoziale o per la maggior durata alla scadenza del termine di prescrizione ordinario per la responsabilità contrattuale.

**MANCATA COMUNICAZIONE DEI DATI:** il conferimento dei dati necessari per il perseguimento delle finalità indicata è un obbligo contrattuale a cui l'interessato è tenuto ad adempiere. La mancata comunicazione da parte dell'interessato comporta l'impossibilità di dare esecuzione al contratto e costituisce un'ipotesi di inadempimento idonea a determinare la risoluzione del medesimo contratto.

**TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono trasferiti in paesi non appartenenti all'UE.

**PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato nei confronti del titolare ha diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15), di ottenere la rettifica e l'aggiornamento (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) ovvero la limitazione del trattamento (art. 18), alla portabilità dei dati (art. 20) che lo riguardano. Può opporsi al trattamento (art. 21) e ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante; l'interessato può inoltre in ogni momento revocare il consenso per il trattamento suddetto.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO:** Il trattamento dei dati per le finalità espone ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

### FINALITA' DEL TRATTAMENTO

**B. Conservazione ex utenti:** che esemplificativamente si concretizza in: *creazione e utilizzazione di una banca dati di coloro che abbiano usufruito dei servizi della Società Riflessi, contenente dati anagrafici, contatti, relazioni e progetti formativi e sulle attività di formazione svolte.*

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** il trattamento dei dati raccolti è giustificato dal consenso dal contratto di fruizione dei servizi instaurato tra utente e Titolare (anche derivante da contratto con ente pubblico).

**DESTINATARI DEI DATI:** i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere comunicati:

In qualità di incaricati, ai membri degli organi societari e personale amministrativo del titolare; in qualità di responsabili esterni, a consulenti informatici/amministratori di sistema.

**Non è prevista diffusione dei dati.**

**DURATA DEL TRATTAMENTO:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati per il periodo massimo di anni 10 dalla loro immissione.

**TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono trasferiti in paesi non appartenenti all'UE.

**PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato nei confronti del titolare ha diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15), di ottenere la rettifica e l'aggiornamento (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) ovvero la limitazione del trattamento (art. 18), alla portabilità dei dati (art. 20) che lo riguardano. Può opporsi al trattamento (art. 21) e ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante; l'interessato può inoltre in ogni momento revocare il consenso per il trattamento suddetto.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO:** Il trattamento dei dati per le finalità espone ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

#### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

C. **Creazione anagrafica per finalità di comunicazione di iniziative e iscrizione newsletter** *Riflessi che esemplificativamente si concretizza in: creazione e utilizzazione di una banca dati di coloro che usufruiscono dei servizi dell'agenzia, contenente dati anagrafici e contatti (dati personali "identificativi")*

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:** il trattamento dei dati raccolti è giustificato dal consenso dal contratto di fruizione dei servizi instaurato tra utente e Titolare (anche derivante da contratto con ente pubblico).

**DESTINATARI DEI DATI:** i dati raccolti in relazione alla finalità indicata potranno essere comunicati: in qualità di incaricati, ai membri degli organi societari e personale amministrativo del titolare; in qualità di responsabili esterni, a consulenti informatici/amministratori di sistema.

Non è prevista diffusione dei dati

**DURATA DEL TRATTAMENTO:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità verranno conservati per il periodo massimo di anni 10 dall'inserimento nella banca dati o fino all'esercizio del diritto di opposizione o cancellazione.

**TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono trasferiti in paesi non appartenenti all'UE.

**PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI:** i dati raccolti in relazione alla predetta finalità non sono soggetti a processi decisionali automatizzati.

**DIRITTI DELL'INTERESSATO:** l'interessato nei confronti del titolare ha diritto di accesso ai suoi dati personali (art. 15), di ottenere la rettifica e l'aggiornamento (art. 16) o la cancellazione degli stessi (art. 17) ovvero la limitazione del trattamento (art. 18), alla portabilità dei dati (art. 20) che lo riguardano. Può opporsi al trattamento (art. 21) e ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante; l'interessato può inoltre in ogni momento revocare il consenso per il trattamento suddetto.

**MODALITA' DI TRATTAMENTO:** Il trattamento dei dati per le finalità espone ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

#### **MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

*L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti conformemente a quanto previsto dall'art. 12 del GDPR inviando:*

- ✓ Una raccomandata a **Riflessi srl** con sede in **C.so Stati Uniti 11/H – Torino, 10128**
- ✓ Una email a [privacy@riflessiformazione.it](mailto:privacy@riflessiformazione.it)